

「パフォーマンス・コンサルタント養成講座」のご案内

2011.8.23

パフォーマンス・コンサルタントとは、組織の教育・研修ニーズに応えるだけでなく、事業戦略に基づくユーザー部門の「人のパフォーマンス(言動)」の上の課題とそのギャップに着目して、行動変容につながる解決策(研修はその一部)を提案する役割です。



「成果を生み出す人材開発のプログラム」をプロデュースし、組織の戦略に貢献する

この一連の講座は、あなたのポジション(位置付け)をパフォーマンスコンサルタントへ変化させるお手伝いをします。単発的な研修提案ではなく、人の行動変容を通じて組織に貢献する提案ができるパフォーマンスコンサルタントとして、「マインド」や「持つべき知識やスキル」を理解するのが講座の目標です。しかし、コンサルティングレベルを向上させていくためには、提案活動の試行錯誤と経験が必須です。継続的にスキルを効果的に修得し実践で発揮できるような、フォローアップやノウハウを提供します。

■「パフォーマンスコンサルタント養成講座」の体系 2011年現在

項目	概要
コンサルティング提案プロセス講座 白馬開催	少人数の参加形式で行う全3日間の講座です。実践のロールプレイを中心に、所属組織の課題検討やスキルレベルのチェックを行います。
継続指導	1時間程度の電話や面談にて個別指導を行います。講座で習得したスキルを実践で発揮するためのフォロー、コンサルティング・プロセスや提案内容の改善点をアドバイスします。
実践講座	コンサルティング実践講座は、参加者が提案したい具体的なテーマにあわせて進めるワークショップ形式です。コンサルタントと共に、提案シナリオやソリューションをプランニングします。 ※守秘義務の関係で個人毎の開催が基本です

弊社研修センター(長野県白馬、現地集合)の開催です。

コンサルティング提案プロセス講座 3日間

目的
組織における「人のパフォーマンス上の問題解決」パフォーマンス・コンサルタントの手法を学ぶ

進め方
講義と討議
ある部門の相談コンサルティングケース演習

概要 約21時間
パフォーマンスコンサルタントの役割とプロセス
組織のニーズとパフォーマンスの整理
ポジショニングスキル 演習
インタビュースキル 演習
パフォーマンス調査の枠組み
行動変容のモデル(認知・思考・感情・行動)
パフォーマンスが発揮できない環境・システム
ソリューション提案の概要

開催時期及び費用

開催時期: 2011年11月25日(金)~27日(日)
費用 3日間講座 150,000円/人(税別)
白馬滞在は、2泊3日間、初日13時開始、最終日17時終了

講師コンサルタントの紹介 平山智一 株式会社キャリア・フォース 代表取締役 パフォーマンスコンサルタント

商社勤務後、ウィルソン・ラーニング ワールドワイド(株)に入社し、営業力強化、アフターサービス、チーム運営などをテーマにした組織課題解決のパフォーマンス・コンサルタントとして10年間勤務。松下電器産業株式会社でのアフターサービス向上のコンサルティングはCS調査システムとの連動が評価され、1996年に日本能率協会が定める能力開発優秀企業賞を受賞させる。2000年~2002年 鳴門教育大学大学院 非常勤講師人材育成論を務める。認定心理士 産業カウンセラー。現在は、主要クライアント(積水化学工業、大阪ガス、ノバルティスファーマ等)の大手企業向けにパフォーマンス調査・向上・支援を含めたコンサルティングを行っている。

「パフォーマンス・コンサルタント」にご興味をもたれた方は、是非参加をご検討下さい。

研修では社外のベテラン講師が色々面白いことを教えてくれます、しかし、基本的にはそれで終わりです。講師というのは話も上手いし、学習に役立つ知識の枠組みやノウハウを持っているプロばかりですので、研修そのものは満足の行くものが多いでしょう。

でも…企業はもちろん、個々の人材が望んでいるのは面白い研修ではなくて、研修後の、目に見えるパフォーマンスの向上なのです。実際のパフォーマンスの向上つながることが重要です。

このような研修で学習したことの10～20%程度にすぎないことが言われています。研修には高額な費用がかかるだけでなく、研修のために失われる機械損失を考えれば、この数字はかなりひどいものです。

人材育成のテーマは、単なる研修の提供から「成果の創造」へと変化しています。

これからの人事部や研修部門に必要なのは、自社で働く人材のパフォーマンスの理想と現実を正しく把握し、そのギャップを埋めることに責任を持つ「パフォーマンス・コンサルタント」です。

こうした現場のパフォーマンスのニーズに対して、例えばコミュニケーション研修やチームビルディング研修はどれほど役に立つでしょうか。現場では、単純な研修とは異なるアプローチが求められてることは明らかでしょう。

特に中間管理職への負担が増している日本企業においては、これまでのように人材育成を中間管理職に丸投げできなくなっています。いまこそパフォーマンス・コンサルタントの存在が、多くの企業に求められています。

問い合わせについて

対象者 : 企業や組織の全体責任者、人事部門の方、人材育成担当者、社内講師、研修企画
又は人材育成にご興味・関心のある方

定員 : 5名 (3名以上で開催)

問合せ方法

キャリア・フォース お問い合わせフォーム <http://www.caforce.jp/MAIL.html>

「パフォーマンスコンサルタント養成講座」案内希望と、ご連絡下さい。

講座の詳しい案内をお送りいたします。

【問合せ先】

株式会社 キャリア・フォース

〒399-9301 長野県北安曇郡白馬村北城9464-258

URL <http://www.caforce.jp> TEL 0261-71-1789